

Mayo 2023

Total Llamadas entrantes a SAC: 437

- **Soporte 304**

Reclamos: 14

Consultas y otros y Pérdidas: 290

- **Comercial 135**

Reclamos: 2

Información General / Otros y perdidas: 133

Promedio de espera para ser atendido: **16 segundos.**

Llamadas Perdidas sin atender total Mayo: 46 **10%**

Soporte	30	9%
Comercial	16	12%

Total Llamadas entrantes a Redvoiss Q 5036 = 100%			
Call Center Q 437		9%	
Soporte		Comercial	
304	70%	135	30%